

A IADC está empenhada em assegurar que os seus centros de formação acreditados oferecem instrução de qualidade e aderem a elevados padrões de conduta. Uma das formas de continuarmos a melhorar os nossos programas e processos de acreditação é ouvindo e respondendo aos pontos de vista dos participantes na formação. A IADC deseja assegurar que:

- O processo para fornecer feedback é tão simples quanto possível.
- É de esperar que a IADC trate o feedback relativo aos centros de formação acreditados com confidencialidade e profissionalismo.
- Dependendo da gravidade do feedback, ou da urgência de uma queixa, a IADC investigará, recolherá informações, e assegurará que todas as partes tenham a oportunidade de fornecer provas antes de tomarem as medidas adequadas.
- Os centros de formação acreditados podem também receber feedback e utilizá-lo para melhorar a qualidade da instrução que fornecem.

Em relação à emissão de certificados:

Esteja ciente de que os Centros de Formação são obrigados a dar um certificado oficial da IADC a todos os formandos que concluem com sucesso um curso aprovado pela IADC. O centro de formação deve fornecer o certificado ao estagiário imediatamente após a conclusão com êxito da avaliação do(s) curso(s).

É da responsabilidade de cada estagiário verificar os certificados que recebe. Para verificar, é favor digitalizar o código QR impresso no certificado e confirmar que ele o encaminha para a página oficial de verificação do **IADC.ORG** e que a informação do website está correta e corresponde ao que está no certificado. Em alternativa, pode verificar o seu certificado através do website IADC.org na secção de certificados para o programa associado ao curso.

Se não lhe foi emitido um certificado oficial válido da IADC após a conclusão bem-sucedida de um curso aprovado pela IADC, ou se acredita ter sofrido fraude, por favor contacte a IADC para o denunciar. A IADC fará o seu melhor para manter as suas informações anónimas, no entanto, queira compreender que, dependendo da situação, poderá não ser possível para a IADC agir sobre as informações comunicadas e mantê-las completamente anónimas.

Como contactar a IADC:

Por favor forneça detalhes suficientes sobre a sua experiência de curso para permitir à IADC recolher mais informações conforme necessário (por exemplo, nome do curso, data e local da formação, instrutor, centro de formação). As suas informações de contacto são opcionais, mas ajudarão a IADC se forem necessárias comunicações de acompanhamento. Compreenda que a IADC poderá não ser capaz de tomar medidas se não forem fornecidas provas suficientes.

Preencha a Página de Feedback no website da IADC.org.

<https://www.iadc.org/accreditation/feedback/>

Ou:

Visitando:	IADC, sede principal 3657 Briarpark Drive Suite 200 Houston, TX 77042 USA	Telefone:	+1 713.292.1945
		Fax:	+1 713.292.1946
Escrevendo a:	Attn.: QA/QC Dept.	Email:	quality@iadc.org